

**Besondere Nutzungsbedingungen der Stadtwerke Augsburg Energie GmbH
für das Billig?Will ich! Service „Online-Rechnung“**

gültig ab Oktober 2021

Präambel

Billig?Will ich! stellt ihren Strom- und Gaskunden auf Grundlage dieser Besonderen Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen“) das Service „Online-Rechnung“ zur Verfügung. Bei Inanspruchnahme dieses Service äußert der Nutzer seinen ausdrücklichen Wunsch, seine Strom- und/oder Gasrechnungen (im Folgenden kurz „Rechnungen“) von Billig?Will ich! ausschließlich online durch Bereitstellung im Online-Kundenportal zu erhalten.

1. Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Inanspruchnahme des Service „Online-Rechnung“. Sie sind auch auf der Website www.billig-will-ich.at/downloads abrufbar. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Nutzung des Service „Online-Rechnung“.

2. Leistungsumfang, Abmeldung

1. Nach Erteilung der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen durch den Nutzer erfolgt die Zustellung von Rechnungen und Teilbetragsvorschreibungen durch Billig?Will ich! ausschließlich durch die Bereitstellung als pdf-Datei im Online-Kundenportal unter „Online-Rechnung“. Eine Rechnung gilt dem Kunden als zugegangen, sobald sie im Online-Kundenportal zum Download bereitgestellt wurde und nach den Umständen zu erwarten ist, dass sie vom Nutzer abgerufen wird (siehe Punkt 4.1. dieser Nutzungsbedingungen). Billig?Will ich! ist nicht verpflichtet, dem Kunden zusätzlich eine Information per E-Mail zu übermitteln, dass eine neue Rechnung im Online-Kundenportal bereitgestellt wurde.

2. Im Falle einer Online-Rechnung erfolgt keine zusätzliche Übersendung der Rechnungen in Papierform per Post oder elektronisch per E-Mail. Die online bereitgestellte Rechnung entspricht § 11 Abs. 2 UStG.

3. Rechnungen, die mit dem Vermerk „Duplikat“ oder „Kopie“ versehen sind, sind keine Rechnungen im Sinne des Umsatzsteuergesetzes. Billig?Will ich! übermittelt dem Nutzer Rechnungsdupele über dessen Wunsch auch in Papierform per Post.

4. Das Recht des Nutzers gemäß § 81 Abs 1 EIWOG 2010 bzw. § 126 Abs 1 GWG 2011 auf Rechnungslegung in Papierform wird dadurch nicht ausgeschlossen. Der Nutzer kann seine Zustimmung zur Bereitstellung der Rechnung im Online-Kundenportal („Online-Rechnung“) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich oder per E-Mail an kundendienst@billig-will-ich.at mit sofortiger Wirkung widerrufen und sich somit vom Service abmelden.

3. Änderung der Nutzungsbedingungen

Billig?Will ich! ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen. Der Nutzer wird davon zeitgerecht online über die Online-Services oder in sonstiger geeigneter elektronischer Form informiert. Die Änderungen werden wirksam, sofern der Nutzer den Änderungen nicht innerhalb einer Frist von acht Wochen ab Bekanntmachung schriftlich oder per E-Mail kundendienst@billig-will-ich.at widerspricht. Auf die Bedeutung seines Verhaltens wird Billig?Will ich! den Nutzer hinweisen. Die jeweils aktuelle Version dieser Nutzungsbedingungen ist auch auf der Website www.billig-will-ich.at/downloads aufrufbar.

4. Sorgfaltspflichten des Nutzers

1. Der Kunde wird sich in regelmäßigen Abständen, zumindest einmal im Monat, aktiv darüber informieren, ob eine neue Rechnung im Online-Kundenportal für ihn bereitgestellt wurde. Darüber hinaus wird der Kunde unmittelbar nach Erhalt einer entsprechenden Information von Billig?Will ich! die neue Rechnung im Online-Kundenportal abrufen.

2. Der Nutzer hat dafür zu sorgen, dass E-Mails an die vom Nutzer zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden können und er hat sein E-Mail-Postfach für die Dauer des Vertrages derart einzustellen und zu warten, dass eine jederzeitige Zustellung seitens Billig?Will ich! möglich ist.

3. Der Nutzer hat jede Änderung der bekannt gegebenen oder bereits geänderten E-Mail-Adresse unverzüglich Billig?Will ich! mitzuteilen.

5. Schlussbestimmungen

1. Anfragen oder Beschwerden kann der Nutzer über die Online-Services, die kostenlose Servicehotline unter 0800 88 44 32 oder schriftlich an Billig?Will ich!, Postfach 6020, 1006 Wien sowie per E-Mail unter kundendienst@billig-will-ich.at mitteilen.

2. Gerichtsstand für alle aus diesem Vertrag resultierenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht für Wien Innere Stadt. Für Klagen gegen Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthaltes oder des Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.

3. Unbeschadet der Zuständigkeit der Regulierungskommission und der ordentlichen Gerichte kann der Kunde Streit- oder Beschwerdefälle der Energie Control Austria (Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien, www.e-control.at/) vorlegen.

4. Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbelegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Im Übrigen sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Belieferung des Kunden mit elektrischer Energie und/oder Gas, insbesondere die dort vereinbarten Haftungsbeschränkungen von Billig?Will ich! auch auf diese Nutzungsvereinbarung anwendbar.