

**Allgemeine Nutzungsbedingungen der Stadtwerke Augsburg Energie GmbH für das Billig?Will ich!  
Online-Kundenportal für Privat- und Gewerbekunden mit Standardlastprofil und einem Jahresverbrauch  
von max. 100.000 kWh bei Strom bzw. max. 400.000 kWh bei Gas**

gültig ab Oktober 2021

## **Präambel**

Billig?Will ich! stellt ihren Kunden ein kostenloses Online-Kundenportal zur Verfügung, über den registrierte Nutzer auf Grundlage dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen“) Zugang zu den Online-Services von Billig?Will ich! erhalten.

## **1. Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen**

Diese Nutzungsbedingungen gelten für aktuelle und künftige Services im Online-Kundenportal. Sie sind auch auf der Website [www.billig-will-ich.at/downloads](http://www.billig-will-ich.at/downloads) abrufbar. Einzelne Online-Services können besonderen Nutzungsbedingungen unterliegen. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen dem mit Billig?Will ich! abgeschlossenen Energieliefervertrag widersprechen, gelten jene des Energieliefervertrags. Die Geltung der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleibt davon unberührt.

## **2. Leistungsumfang**

1. Die Online-Services bieten dem Nutzer nach erfolgter Registrierung diverse Dienste und Informationen zur Auswahl, wie beispielsweise eine Übersicht der Bestellungen, die Verwaltung von Daten und Produkten, die Änderungen von Teilzahlungsbeträgen sowie den Zugang zu Rechnungen und Informationen über Produkte und Dienstleistungen von Billig?Will ich!.
2. Die Nutzung des Online-Kundenportals und der Online-Services ist nur nach entsprechender Registrierung und nur für eigene Zwecke des Nutzers vorgesehen. Der Nutzer ist nicht berechtigt, das Online-Kundenportal kommerziell zu nutzen oder Daten an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich weiterzugeben.
3. Billig?Will ich! ist bemüht, die Online-Services kontinuierlich zu betreiben und erreichbar zu halten. Billig?Will ich! ist jedoch berechtigt, den Zugang zu den Online-Services für eine angemessene Zeit zu unterbrechen, etwa für Service- und Wartungsarbeiten. Für Zeiten der Nichterreichbarkeit des Online-Kundenportals übernimmt Billig?Will ich! keine Haftung.
4. Dem Nutzer kommt kein Rechtsanspruch auf Nutzung oder Aufrechterhaltung des Online-Kundenportals sowie der Online-Services zu. Billig?Will ich! behält sich vor, den Umfang der Online-Services jederzeit zu verändern oder das Online-Kundenportal zur Gänze einzustellen. In diesem Fall wird der Nutzer entsprechend vorher informiert.

## **3. Registrierung und Zugang zum Online-Kundenportal**

Zur Inanspruchnahme der Services des Billig?Will ich! Online-Kundenportals ist die Registrierung des Nutzers auf der Website [onlineservice.billig-will-ich.at/customerportalswa/](http://onlineservice.billig-will-ich.at/customerportalswa/) erforderlich. Dazu hat der Nutzer einen Benutzernamen, eine gültige E-Mail-Adresse sowie die zuvor bekanntgegebene Kunden- und Anlagennummer einzugeben und ein geeignetes Passwort für künftige Anmeldungen festzulegen. Nach Eingabe der erforderlichen Daten und Absenden der Registrierung unter Bestätigung der jeweils geltenden Nutzungsbedingungen wird dem Kunden ein Authentifizierungslink an seine E-Mail-Adresse übermittelt, den der Nutzer bestätigen muss, damit sein Zugang zum Online-Kundenportal erstellt wird. Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit ändern, was aus Datenschutzgründen auch in regelmäßigen Abständen empfohlen wird. Der Zugang zum Online-Kundenportal erfolgt nach der erfolgten Registrierung über Eingabe von Benutzername und Passwort (beides zusammen im Folgenden „Zugangsdaten“).

## **4. Beendigung der Nutzungsrechte sowie vorübergehende Sperre des Zugangs**

1. Bei Beendigung des Energieliefervertrages mit Billig?Will ich! können die Online-Services noch sechs Monate lang genutzt werden. Danach endet diese Nutzungsvereinbarung automatisch.
2. Möchte der Nutzer diese Nutzungsvereinbarung kündigen, kann er dies jederzeit ohne Einhaltung von Fristen Billig?Will ich! schriftlich oder per E-Mail unter [kundendienst@billig-will-ich.at](mailto:kundendienst@billig-will-ich.at) mitteilen.
3. Billig?Will ich! ist ebenfalls berechtigt, diese Nutzungsvereinbarung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zu kündigen. Billig?Will ich! kann diese Nutzungsvereinbarung gegenüber Nutzern, die keinen Energieliefervertrag mit Billig?Will ich! abgeschlossen haben, unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen kündigen. Die Kündigung erfolgt per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse des Nutzers oder postalisch an die zuletzt bekannt gegebene Postadresse.
4. Billig?Will ich! kann den Zugang zu den Online-Services aus wichtigem Grund vorübergehend mit sofortiger Wirkung sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer wesentliche Bestimmungen der Nutzungsbedingungen verletzt und dies trotz schriftlicher Aufforderung per E-Mail unter Setzung einer nachgemessenen Nachfrist nicht unterlässt, bei Zahlungsverzug aus dem Energieliefervertrag mit Billig?Will ich! nach erfolgloser Mahnung, bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Vorliegen von sonstigen Umständen, die auf eine rechtswidrige Nutzung des Online-Zugangs hindeuten. Das Recht von Billig?Will ich!, diese Nutzungsvereinbarung aus wichtigem Grund sofort zu beenden, bleibt davon unberührt.
5. Bei Beendigung dieser Nutzungsvereinbarung wird der Zugang zu den Online-Services deaktiviert und die Benutzerdaten im Online-Kundenportal gelöscht.

## **5. Sorgfaltspflichten des Nutzers**

1. Der Nutzer ist verantwortlich dafür, dass seine Daten im Online-Kundenportal immer auf dem aktuellen Stand, vollständig und richtig sind. Sollten sich Daten ändern, unvollständig oder unrichtig sein, wird der Nutzer diese nach Möglichkeit unverzüglich selbst im Online-Kundenportal ändern. Besteht diese Möglichkeit nicht, hat der Nutzer die Änderung Billig?Will ich! unverzüglich schriftlich, telefonisch unter 0800 88 44 32 oder per E-Mail unter [kundendienst@billig-will-ich.at](mailto:kundendienst@billig-will-ich.at) bekannt zu geben. Für Nachteile, die sich aus unrichtigen bzw. nicht aktualisierten Angaben und Daten ergeben, trägt der Kunde das alleinige Risiko. Eine diesbezügliche Haftung von Billig?Will ich! ist ausgeschlossen.
2. Der Nutzer hat bei der Nutzung des Online-Kundenportals auf einen dem jeweiligen Stand der Technik entsprechenden Virenschutz auf seinem System sowie eine regelmäßige Aktualisierung der Sicherheitsmaßnahmen eigenverantwortlich zu sorgen. Das Online-Kundenportal darf nur von einem entsprechend gesicherten System genutzt werden. Nach Beendigung der Aktivitäten hat sich der Nutzer im Online-Kundenportal abzumelden und darauf zu achten, dass kein Dritter unberechtigt Zugang findet. Der Kunde nimmt jedoch zur Kenntnis, dass trotz aller Sicherheitsmaßnahmen ein unbefugtes Eindringen in Datenverarbeitungssysteme nicht zur Gänze ausgeschlossen werden kann.
3. Der Nutzer darf keine Daten eingeben, welche gegen allgemein gültige Rechtsvorschriften oder die guten Sitten verstoßen oder Rechte Dritter verletzen.

4. Die Zugangsdaten sind nicht übertragbar und unterliegen der strengen Geheimhaltung durch den Nutzer. Es liegt in seiner Verantwortung, welche Handlungen unter seinen Zugangsdaten im Online-Kundenportal vorgenommen werden, sofern nicht ein vom Nutzer unverschuldeter Missbrauch durch Dritte vorliegt. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Verdacht der Nutzung durch eine unbefugte Person ist der Nutzer verpflichtet, dies Billig?Will ich! unverzüglich schriftlich, telefonisch unter 0800 88 44 32 oder per E-Mail unter [kundendienst@billig-will-ich.at](mailto:kundendienst@billig-will-ich.at) mitzuteilen. Billig?Will ich! wird den Zugang schnellstmöglich sperren und dem Nutzer neue Zugangsdaten zur Verfügung stellen.

## **6. Datenschutzinformationen**

Die vom Kunden bei der Registrierung oder während der Nutzung der Online-Services übermittelten Daten werden von Billig?Will ich! unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften zur vereinbarungsgemäßen Abwicklung der Online-Services gespeichert und verarbeitet, solange der Zugang zu den Online-Services besteht und darüber hinaus, solange Rechtsansprüche aus der Nutzung der Online-Services geltend gemacht werden können. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung sind unter [www.billig-will-ich.at/datenschutz](http://www.billig-will-ich.at/datenschutz) abrufbar.

## **7. Haftung**

1. Billig?Will ich! stellt die im Online-Kundenportal zur Verfügung gestellten Informationen unter Anwendung größter Sorgfalt zusammen und aktualisiert die Inhalte laufend. Billig?Will ich! übernimmt jedoch keine Haftung, dass die in den Online-Services bereitgestellten Informationen richtig und vollständig sind und übernimmt insbesondere keine Haftung für Downloads, externe Links oder andere Inhalte, die entweder direkt oder indirekt abrufbar sind. Auch behält sich Billig?Will ich! das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

2. Billig?Will ich! übernimmt keine Haftung für Unterbrechungen, Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der Online-Services. Billig?Will ich! haftet nicht, falls sich Dritte rechtswidrig einen Zugang zu den Informationen oder Daten im Online Portal verschaffen. Billig?Will ich! haftet auch nicht für Schäden, die Nutzern oder Dritten aufgrund technischer Mängel oder Virenbefalls entstehen.

3. Billig?Will ich! haftet nicht für Schäden, die durch missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung des Online-Kundenportals, durch unvollständige oder unrichtige Angaben sowie durch Missachtung der in den Nutzungsbedingungen festgelegten Sorgfaltspflichten durch den Nutzer verursacht werden.

4. Im Übrigen ist die Haftung von Billig?Will ich! für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG. Gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG haftet Billig?Will ich! auch bei leichter Fahrlässigkeit bis zu einem Höchstbetrag von EUR 1.500 pro Schadensfall. Schadenersatzansprüche von Unternehmen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 1 KSchG verjähren nach Ablauf eines Jahres ab dem Zeitpunkt, ab dem der Geschädigte vom Schaden Kenntnis erlangt hat. Soweit zulässig, wird gegenüber Unternehmern im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 1 KSchG die Haftung für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Produktionsausfälle, Betriebsstillstand sowie für alle mittelbaren Schäden ausgeschlossen.

## **8. Änderung der Nutzungsbedingungen**

Billig?Will ich! ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen. Der Nutzer wird davon zeitgerecht über die Online-Services oder in sonstiger geeigneter elektronischer Form informiert. Die Änderungen werden wirksam, sofern der Nutzer den Änderungen nicht innerhalb einer Frist von acht Wochen ab Bekanntmachung schriftlich oder per E-Mail an [kundendienst@billig-will-ich.at](mailto:kundendienst@billig-will-ich.at) widerspricht. Auf die Bedeutung seines Verhaltens wird Billig?Will ich! den Nutzer hinweisen.

## **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle aus dem Energieliefervertrag und diesen Nutzungsbedingungen resultierenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht für Wien Innere Stadt. Für Klagen gegen Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z. 2 KSchG gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthaltes oder des Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.

## **10. Schlussbestimmungen**

1. Anfragen oder Beschwerden kann der Nutzer über die Online-Services, die kostenlose Servicehotline unter 0800 88 44 32 oder schriftlich an Billig?Will ich!, Postfach 6020, 1006 Wien sowie per E-Mail unter [kundendienst@billig-will-ich.at](mailto:kundendienst@billig-will-ich.at) mitteilen.

2. Alle Texte, Bilder, Grafiken und dergleichen sowie der Aufbau des Online-Kundenportals unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Der Inhalt darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet oder Dritten zugänglich gemacht werden.

3. Erklärungen zu Verträgen mit Billig?Will ich! (insbesondere Kündigungen und Erklärungen zu Abrechnungen) durch Mitteilungen des Nutzers unter Verwendung der Online-Services sind nicht wirksam. Ausgenommenen davon sind jene Erklärungen, für die in den Online-Services entsprechende Formulare zum Download vorgesehen sind oder sonst in den Online-Services eine für die jeweilige Erklärung vorgesehene elektronische Dialogmöglichkeit besteht.

4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder den Marktregeln widersprechen oder sollte der Vertrag keine entsprechende Regelung enthalten, so gilt gegenüber Unternehmern im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG jene Regelung als vereinbart, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt oder den gültigen Marktregeln am besten entspricht. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen wird davon nicht berührt.